



IMAGEA CONSULTING. Posee una consolidada trayectoria profesional de sus integrantes de más de quince años de experiencia, durante la que ha constatado su seriedad y profesionalidad, y que a día de hoy, sigue trabajando para obtener el respeto de todo el sector. Somos una empresa viva, que va incluyendo nuevas herramientas de trabajo y procesos de producción con los que obtener los mejores resultados en nuestros proyectos.

En nuestra labor diaria apostamos por la transparencia y la flexibilidad teniendo en cuenta, en todo momento, que cada nuevo trabajo es distinto y único, y que nuestro valor añadido debe ser la amplia experiencia desarrollada por **IMAGEA CONSULTING**.

La organización tiene como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes a través de una **mejora continua** de sus productos y servicios, de **“Asistencia técnica, dirección de obra y coordinaciones de seguridad y salud (obras de ingeniería civil, urbanismo y medio ambiente). Ingeniería civil (transporte por tubería, obras hidráulicas, proyectos de urbanización y estudios de inundabilidad). Urbanismo (planes parciales). Medio ambiente (estaciones de tratamiento de aguas, estudios ambientales y planes de vigilancia ambiental). Elaboración de Memorias Técnicas para licitaciones”**.

Mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos orientados siempre hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente.

Para ello, **IMAGEA CONSULTING** establece su Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basándose en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios** que son de aplicación a nuestra actividad y **con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales**.

Los objetivos básicos que esta organización persigue tienen como marco de referencia las siguientes directrices básicas sobre las que se asienta su Política de Calidad y Medio Ambiente y para :

- **Lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesada incluidos los clientes**
“En IMAGEA CONSULTING trabajamos por y para nuestros clientes”
- **Utilizar la misma como referencia para el análisis del contexto de la organización.**
- **Mejorar día a día el enfoque de nuestros procesos de trabajo aspirando a la máxima eficiencia.**
“La autosuperación es el motor de IMAGEA CONSULTING”
- **Consolidar a IMAGEA CONSULTING como empresa de referencia en el sector**
“Aspiramos a ser una empresa respetada por su profesionalidad y saber hacer en la Región de Murcia”
- **Desarrollar nuestra actividad en marco de compromiso de protección con el medio ambiente, estableciendo una implicación en la prevención de la contaminación.**
“La mejora y protección del medio ambiente no es sólo parte de nuestra actividad, sino parte de nuestra filosofía empresarial”
- **Fomentar la participación y las propuestas de mejora de todos nuestros empleados**
“IMAGEA CONSULTING no puede existir, ni ser lo que es, sin los trabajadores que la integran”

La Política de Calidad y Medio Ambiente **es entendida, implantada y mantenida** al día por todos los miembros de **IMAGEA CONSULTING**, siendo revisada periódicamente por la Gerencia y adaptada a los compromisos de mejora de la empresa.

La Gerencia de **IMAGEA CONSULTING**, consciente de la importancia de los anteriores compromisos, está dispuesta a aportar los recursos necesarios para el cumplimiento de los mismos y mejorar en definitiva el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

En Murcia a 11 de febrero de 2020

Dña. Carolina Gómez

Gerencia de **IMAGEA CONSULTING**